

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la
Promotion du Travail

Objet :

Assistance technique pour le développement de contenus e-learning dans le domaine du textile et de l'habillement.

.....

.....

TERMES DE REFERENCE
(T.D.R)

44 1

1. Informations générales

1.1. Contexte général

Dans le cadre du Programme de Développement Économique Nord-Est conduit en partenariat avec la Banque mondiale, l'OFPPT déploie un dispositif intégré visant le renforcement des compétences de la main-d'œuvre jeune et la mise à niveau d'établissements de formation de la région de l'Oriental. Ce programme s'inscrit dans la composante 2.1 « Renforcement des compétences de la main-d'œuvre jeune » et structure ses interventions autour d'actions convergentes d'infrastructures, d'équipements, d'assistance technique et d'ingénierie de formation, avec un pilotage conjoint et un suivi rigoureux des réalisations.

Le cadrage s'appuie sur un diagnostic national et régional : malgré des progrès marquants, persistent des défis en matière d'emploi, d'inégalités spatiales, de participation des jeunes et des femmes au marché du travail, ainsi qu'une évolution rapide de la demande en compétences vertes et numériques. Ces éléments appellent une réponse intégrée combinant développement d'offres de formation adaptées, outillage pédagogique moderne et accompagnement à l'orientation et à l'insertion.

Le périmètre opérationnel couvre six EFP de la région : ISTA Nador, ISTA Taourirt, ISTA Sidi Maafa (Oujda), ISTA Berkane, CQP Berkane et ISTA Lazaret (Oujda). Les interventions prévues portent, selon les sites, sur des travaux de réhabilitation, des acquisitions d'équipements, une assistance technique et une ingénierie de formation, ainsi que la formation des formateurs ; à l'ISTA Lazaret, l'effort se concentre sur l'équipement et la formation des formateurs.

Sur le plan sectoriel, les actions d'ingénierie et de renforcement des capacités ciblent notamment le Textile & Habillement — secteur stratégique et résilient — avec : (i) développement de contenus e-learning, (ii) capsules vidéo d'archivage métier, (iii) vidéos interactives, (iv) supports de formation à distance, et (v) formation technico-pédagogique des formateurs et échanges d'expertise.

2. Objectifs et Modalités d'Intervention et de Suivi de l'assistance technique

2.1. Cadre

L'assistance technique s'inscrit dans le dispositif global de mise à niveau de l'offre de formation de l'OFPPPT. Elle vise à accompagner l'OFPPPT dans le développement de ressources pédagogiques innovantes et adaptées aux besoins émergents du secteur Textile & Habillement, en cohérence avec les priorités nationales en matière de formation professionnelle et d'insertion des jeunes.

L'intervention porte spécifiquement sur la conception et la production de contenus e-learning destinés à renforcer l'attractivité et la qualité des parcours de formation. Ces contenus devront :

- Traduire les programmes de formation en modules numériques interactifs et structurés ;
- Intégrer des approches multimédias diversifiées (vidéos, animations, exercices interactifs) afin de favoriser l'ancrage des apprentissages ;
- Être accessibles sur la plateforme de l'OFPPPT, en conformité avec les standards techniques et pédagogiques adoptés ;

L'assistance technique sera menée en étroite collaboration avec les équipes pédagogiques et techniques de l'OFPPPT, selon une démarche participative garantissant l'alignement sur les besoins de formation, la cohérence avec les orientations sectorielles, ainsi que la transférabilité des solutions vers d'autres établissements.

2.2. Objectifs

Le projet, objet cette assistance technique, vise à accompagner l'OFPPPT dans le **développement de contenus e-learning dans le domaine du textile et d'habillement**. L'objectif est de développer des

contenus E-learning adaptés aux besoins du domaine, alignés sur les standards professionnels, tout en intégrant les savoir-faire traditionnels et les techniques modernes de textile et habillement.

Objet de la prestation

La présente prestation concerne l'analyse, la conception, le développement et l'intégration des contenus e-learning, en vue de fournir une solution pédagogique numérique conforme aux normes internationales d'apprentissage en ligne. L'objectif est d'assurer une formation interactive et efficace en intégrant des modules e-learning adaptés aux besoins des stagiaires et des formateurs.

2.3. Consistance de l'intervention

Le prestataire devra réaliser l'ensemble des tâches nécessaires à la mise en œuvre des contenus e-Learning relatifs à **7 modules**, incluant :

- Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques, en matière de développement des contenus e-learning, incluant une étude des profils utilisateurs et des exigences pédagogiques.
- La conception pédagogique et l'élaboration des story-boards détaillés pour chaque module identifié, définissant la structure, le scénario pédagogique et les interactions prévues.
- Le développement des scripts et leur adaptation au format e-learning pour chaque module, détaillant les narrations, dialogues et instructions pédagogiques.
- Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning.
- La production des contenus sous format SCORM norme 2004/XPI et des vidéos MP4 pour chaque module, garantissant une compatibilité et une interaction avec les plateformes LMS existantes.
- La création des quiz interactifs pour chaque module afin d'évaluer les connaissances des apprenants.
- L'exécution des tests de fonctionnalités et la validation de l'intégration des contenus sur la plateforme cible avec un rapport de test à la fin.
- L'élaboration d'un guide d'utilisation à destination des stagiaires et des formateurs, facilitant la prise en main des ressources développées.
- Formation dispensée d'un groupe d'utilisateurs (formateurs, formateurs animateurs...) avec élaboration d'un rapport de fin formation.
- Rapport de fin.

2.4. Exigences techniques

Le prestataire devra garantir :

Pertinence des contenus :

- Alignement des modules sur les référentiels de formation des secteurs concernés.
- Cohérence entre les objectifs pédagogiques définis et les résultats attendus.

Interactivité des modules :

- Intégration d'activités engageantes, telles que des quiz, simulations, études de cas et jeux sérieux.
- Capacité des modules à stimuler la réflexion et la participation active des apprenants.

Clarté et organisation :

- Présentation structurée et logique des contenus.
- Utilisation d'un langage clair et adapté au niveau des apprenants.

Respect des normes SCORM/xAPI :

- Assurer l'interopérabilité et la traçabilité des données d'apprentissage sur la plateforme OFPPT Academy.
- Garantir Compatibilité avec les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) existants.

Compatibilité multiplateforme :

- Accessibilité fluide sur divers appareils, incluant ordinateurs, tablettes et smartphones.
- Adaptabilité aux différents navigateurs et systèmes d'exploitation.

Performances techniques :

- Vitesse de chargement des modules optimisée pour une expérience utilisateur sans interruption.
- Absence de bugs techniques ou d'incohérences dans le contenu.

Ergonomie des modules :

- Interfaces intuitives, claires et facilement navigables.
- Structuration des informations pour minimiser les efforts cognitifs des utilisateurs.

Guidage utilisateur :

- Intégration d'instructions simples et claires à chaque étape.
- Présence d'une aide en ligne ou d'un support intégré pour répondre aux questions fréquentes.

Accessibilité :

- Respect des normes WCAG pour garantir l'accès aux apprenants ayant des besoins spécifiques.
- Options de personnalisation, telles que le réglage des polices et couleurs.

2.5. Résultats attendus de l'assistance technique

Phase	Activités	Résultats attendus
Analyse, Conception, Développement, Intégration et Accompagnement des contenus e-learning de 7 modules	Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques. - Storyboards validés pour tous les modules. - Scripts pédagogiques finalisés et validés. - Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning. - Modules e-learning développés et conformes aux standards SCORM norme 2004 et des vidéos MP4. - Quiz interactifs. - Tests d'accessibilité et de compatibilité technique réalisés avec un rapport de test à la fin. - Guide d'utilisation. - Formation dispensée aux utilisateurs avec un rapport de fin formation. - Rapport de Fin.	- Pour les 7 modules : Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques. - Storyboards validés pour tous les modules. - Scripts pédagogiques finalisés et validés pour chaque module. - Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning. - Modules e-learning développés pour chaque module et conformes aux standards SCORM norme 2004 et des vidéos MP4. - Quiz interactifs. - Tests d'accessibilité et de compatibilité technique réalisés avec un rapport de test à la fin. - Guide d'utilisation. - Formation dispensée aux utilisateurs avec un rapport de fin formation. - Rapport de Fin.

2.6. Cadre de l'intervention

L'intervention, objet de ce projet, est domiciliée au sein de la Direction de la Recherche et de l'Ingénierie de la Formation (DRIF), à Casablanca.

2.7. Comité de pilotage

Il sera institué un Comité de pilotage du projet présidé par le Directeur de la recherche et de l'ingénierie de la formation qui en fixera la composition (DRIF) dont la mission est de veiller sur le pilotage de la mise en œuvre du projet. Ce Comité, se réunira chaque fois que nécessaire.

2.8. Comités de suivi de réception et de validation

Un comité qui sera constitué par décisions du DRIF, assurera le suivi, l'examen de l'exécution des différentes prestations qui lui ont été affecté. A cet effet, il sera chargé de :

- Examiner et émettre son avis et observations sur les livrables élaborés par le prestataire
- Etablir le PV de réception définitive.

LE SOUMISSIONNAIRE	LE MAITRE D'OUVRAGE
Lu et accepté	 Nezha RHAZOUANI Directrice de la recherche et Ingénierie de la formation P.I

k d